

Договор публичной оферты на оказание услуг по временному размещению на базе отдыха «Дом у Байкала»

1. Определения и понятия

1.1. **Оферта** — настоящий документ, размещённый на сайте www.housebaikal03.ru, представляет собой предложение о заключении договора на оказание услуг по временному размещению неограниченному кругу лиц.

1.2. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путём совершения Заказчиком действий, предусмотренных разделом 3 настоящего договора (в том числе оплаты услуг).

1.3. **Исполнитель** — юридическое лицо, оказывающее услуги по временному размещению на базе отдыха «Дом у Байкала».

1.4. **Заказчик** — физическое лицо, принимающее условия оферты и заказывающее услуги по временному размещению для личных (не предпринимательских) целей.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги по временному размещению (проживанию) на базе отдыха «Дом у Байкала», а также сопутствующие услуги включая организацию пассажирских перевозок, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

Услуги по размещению являются самостоятельными и не образуют единого туристического продукта с иными услугами, оказываемыми Исполнителем (питание, трансфер, развлекательные и иные услуги). Условия оказания и стоимость каждой из таких услуг определяются отдельно и размещаются на сайте Исполнителя.

2.2. Конкретные условия размещения (тип размещения, даты, стоимость и пр.) и оказания услуги перевозок (маршрут, график, стоимость и пр.) определяются на основании данных, размещённых на сайте Исполнителя www.housebaikal03.ru, и подтверждаются при бронировании.

3. Порядок акцепта оферты

3.1. Акцептом оферты считается:

- оформление заявки на бронирование через сайт www.housebaikal03.ru;
- оплата услуг (полностью или частично) в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего договора.

3.2. Момент акцепта считается моментом заключения договора между Исполнителем и Заказчиком.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить Заказчику место для временного размещения в соответствии с забронированными условиями;
- обеспечить оказание услуг в объёме и качестве, соответствующих заявленным на сайте;
- информировать Заказчика об изменениях в условиях оказания услуг, влияющих на исполнение договора;
- выдать Заказчику подтверждающие документы (чек, акт оказанных услуг) после оплаты;
- соблюдать требования законодательства РФ в сфере оказания гостиничных услуг и защиты персональных данных.

4.2. Исполнитель вправе:

- отказать в размещении при нарушении Заказчиком условий договора или правил проживания;
- взимать плату за причинённый ущерб имуществу базы отдыха в соответствии с действующим прейскурантом;
- изменять условия оказания услуг с предварительным уведомлением Заказчика через сайт.

4.3. Заказчик обязуется:

- ознакомиться с условиями оферты, правилами проживания и иными документами, размещёнными на сайте, до акцепта оферты;
- указать достоверные персональные данные при бронировании;
- своевременно оплатить услуги в соответствии с условиями раздела 5;
- соблюдать правила проживания на базе отдыха;
- возместить ущерб, причинённый имуществу Исполнителя, в случае его установления.

4.4. Заказчик вправе:

- получить услуги в объёме и качестве, соответствующем заявленным на сайте;
- отказаться от договора с возмещением Исполнителю фактически понесённых расходов (см. раздел 7);
- обратиться с претензией в случае ненадлежащего оказания услуг.

5. Порядок расчётов

5.1. Стоимость услуг определяется на основании прейскуранта, размещённого на сайте www.housebaikal03.ru с указанием даты публикации. Актуальная версия считается действительной на дату бронирования

5.2. Оплата услуг производится:

- онлайн через платёжные системы, интегрированные на сайте;
- иным способом, указанным на сайте.

5.3. При бронировании Заказчик обязан внести 100 % предоплату за весь период проживания. Предоплата является обязательным условием заключения договора и должна быть перечислена в порядке и сроки, указанные на сайте Исполнителя www.housebaikal03.ru.

5.4. В случае отмены бронирования или незаезда применяются следующие условия:

- при отмене более чем за 3 дня до заезда — возврат полной суммы;
- при отмене менее чем за 3 дня до заезда — удерживается плата за первые сутки;
- при незаезде без уведомления — удерживается стоимость первых суток проживания.

(Конкретные сроки и размеры удержаний указаны на сайте www.housebaikal03.ru.)

5.5. Услуги перевозок определяется на основании прейскуранта, размещённого на сайте Исполнителя www.housebaikal03.ru на дату бронирования. Оплата производится в порядке, предусмотренном п. 5.2 настоящего договора.

6. Правила проживания

6.1. Время заезда: 14:00.

6.2. Время выезда (расчётный час): 12:00.

6.3. В стоимость проживания входят услуги, перечисленные на сайте при бронировании.

6.4. Дополнительные услуги (питание, трансфер и т.п.) оказываются за отдельную плату с согласия Заказчика.

6.5. На территории базы отдыха запрещается:

- курение в неположенных местах;
- шум в ночное время (с 23:00 до 07:00);
- порча имущества;
- иные действия, нарушающие правила проживания, размещённые на сайте.

6.6. Услуга перевозок оказывается в соответствии с графиком, размещённым на сайте Исполнителя. Изменение графика или отмена услуги возможны только по согласованию с Заказчиком.

7. Отказ от договора и возврат средств

7.1. Заказчик вправе отказаться от договора в любое время, уведомив Исполнителя письменно (по электронной почте house-baikal@yandex.ru по номеру 8(800) 100 19 42 или иным способом, указанным на сайте).

7.2. При отказе Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесённые расходы, связанные с исполнением договора. Исполнитель обязан

предоставить письменный расчёт указанных расходов в течение 5 рабочих дней с момента получения уведомления об отмене. Расчёт фактически понесённых расходов должен содержать копии чеков, актов выполненных работ, договоров с третьими лицами и иных документов, подтверждающих затраты.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 15 рабочих дней с момента получения уведомления об отказе, за вычетом фактически понесённых расходов.

7.4. В случае отмены бронирования из-за обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, эпидемии, официальные запреты и т.п.) заказчик освобождается от уплаты штрафных санкций. Для подтверждения форс-мажорных обстоятельств заказчик предоставляет соответствующие документы (справки, официальные уведомления и пр.). Документы, подтверждающие форс-мажор, должны быть предоставлены в течение 5 рабочих дней с момента отмены бронирования

8. Ответственность сторон

8.1. Исполнитель несёт ответственность за ненадлежащее оказание услуг в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Заказчик несёт ответственность за:

- несвоевременную оплату услуг;
- причинение ущерба имуществу Исполнителя;
- нарушение правил проживания.

8.3. Размер ущерба определяется на основании действующего прейскуранта на возмещение ущерба, размещённого на сайте.

9. Обработка персональных данных

9.1. Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных (ФИО, контакты и пр.) в целях исполнения договора.

9.2. Обработка данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.3. Согласие действует до его отзыва Заказчиком путём направления письменного уведомления Исполнителю.

10. Разрешение споров

10.1. Стороны обязуются урегулировать споры в досудебном порядке. Для этого любая из сторон направляет письменную претензию в течение 10 календарных дней с момента возникновения спора. Ответ на претензию даётся в течение 14 календарных дней..

10.2. При недостижении согласия спор разрешается в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до исполнения сторонами всех обязательств.

11.2. Исполнитель вправе вносить изменения в условия договора и правила проживания, публикуя их на сайте www.housebaikal03.ru. Изменения применяются к бронированиям, подтверждённым после даты публикации.

11.3. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, регулируются в соответствии с законодательством РФ.

12. Реквизиты Исполнителя

Наименование юридического лица полное (краткое): Общество с ограниченной ответственностью "УНИКО" (ООО "УНИКО")

Номер реестровой записи в реестре средств размещения С032024014048

Номер реестровой записи в реестре перевозчиков 17314

Юридический адрес: 671700, Бурятия, г. Северобайкальск, ул. Заводская, д. 3, кв.2

Почтовый/фактический адрес: 671700, Бурятия, г. Северобайкальск, проезд Нептунский, дом 3

Тел.:+7 924 456 72 23, 8(800) 100 19 42

E-mail:house-baikal@yandex.ru

ИНН: 0317317952, **КПП:** 031701001 **ОГРН** 1180327009730

Банковские реквизиты:

Р/счет 40702810009160006062

Бурятское Отделение № 8601 ПАО Сбербанк

К/с 30101810400000000604

БИК 048142604

Сайт: www.housebaikal03.ru

Дата публикации оферты: январь 2026
